

关于暂退部分旅游服务质量保证金 支持旅行社应对经营困难的操作细则

为贯彻执行文化和旅游部办公厅 2020 第 33 号明电通知精神，做好本市暂退部分旅游服务质量保证金工作，支持旅行社应对经营困难，以从简从速、尽量减少人员跑动为原则，特制定本操作细则。

一、范围和标准

暂退范围为本市所有已依法交纳保证金、领取旅行社业务经营许可证的旅行社，暂退标准为现有交纳数额的 80%。被法院冻结的保证金不在此次暂退范围之内。

二、交还期限

接受暂退保证金的各旅行社应在 2022 年 2 月 5 日前将本次暂退的保证金如数交还质保金账户。

三、操作流程

（一）旅行社自助查询质保金账户状态

因央行对企业账户加强管理的工作要求，去年未按照银行要求进行账户年检和对账的账户，目前被设为“管控”状态，影响正常取款。

请各旅行社以“户名”和“账号”为关键字，在《质保

金账户状态查询表》(附件 3) 中自助检索查询本单位质保金账户状态：

1、若在表中查询到本单位质保金账户状态为“正常”，可直接操作（二）及其以后步骤。

2、若在表中查询到本单位质保金账户状态为“未对账”、“未年检”或“未对账/未年检”的，请参考附件 8，并立即拨打上海浦东发展银行专线电话，在银行工作人员的指导下，在附件 4、附件 5、附件 6、附件 7 中选取对应的申请表进行填写，恢复质保金账户至正常状态后再进行（二）及其以后步骤。

（二）旅行社准备取款申请材料

1、旅行社填写《旅行社质量保证金取款通知书（第一类）》(附件 1)，并在表头右上角许可证编号处加盖旅行社公章，扫描成 PDF 文件。

填写前请务必认真阅读《填表说明》(附件 2)

2、准备好旅行社基本账户开户许可证扫描件 PDF 文件，即收取退款的账户证明，此账户应与《旅行社质量保证金取款通知书（第一类）》表中段填写的旅行社名称、旅行社开户行及账号保持一致。

（三）旅行社递交取款申请材料

旅行社将上述 1、2 项材料发送至本市暂退保证金工作专用邮箱。邮箱地址：shlxszbj@126.com（“上海旅行社

质保金”拼音缩写)。

(四) 市场管理处受理取款申请材料

市文化旅游局市场管理处收取邮件,审核取款申请材料。材料齐全准确的,通过邮件告知旅行社已受理,并同时告知退款金额和填写寄送《特种转账凭证》的要求。如需补正申请材料的,由市场处通过邮件告知旅行社应补正材料。请旅行社注意查收相关邮件。

(五) 市场管理处向质保金银行移交取款申请材料

市文化旅游局市场管理处自受理取款申请材料 2 个工作日内,将审核完毕并加盖质保金专用章的取款材料移交质保金银行。

(六) 质保金银行远程办理退款手续

质保金银行在收到取款申请材料和旅行社寄送的《特种转账凭证》后 5 个工作日内,进行退款操作。

(七) 旅行社完成监管平台中的质保金信息变更

旅行社确认收到退款后 5 个工作日内,应登录全国旅游监管服务平台,完成本单位的旅行社服务质量保证金信息变更和备案工作。

四、特别说明

(一) 选择申请退款,将产生定期利息损失。

(二) 如旅行社未在规定期限内将暂退保证金如数交还质保金账户的,将由执法部门依法进行查处,并同时将其纳

入《旅游市场黑名单》。

五、质保金银行联系方式

上海浦东发展银行专线电话：

18121012385、13162296252、18321013562、16602146657、
15840932178、13764426816、17301717211、16621236888、
13917295178、18321027662

上海浦东发展银行黄浦支行地址：黄浦区宁波路50号

服务时间：周一至周五 9:00—16:00

附件：1、《旅行社质量保证金取款通知书（第一类）》空表；

2、填表说明；

3、质保金账户状态查询表；

4、法定代表人（单位负责人）授权书暨开户理由书；

5、上海浦东发展银行变更银行结算账户申请书；

6、企业信息联网核查申请书及手机号码信息联网核
查授权书；

7、更换印鉴申请书；

8、处理“未年检”“未对账”状态流程指引。