**处理质保金账户“未年检”“未对账”状态流程指引**

**情况一：**根据《旅行社活期账户、质保金账户状态清单》查询企业状态，如属于“未对账”，要求企业完成对账工作再申请退款，银行收到后会在3个工作日内告知完成情况。

**情况二：**根据《旅行社活期账户、质保金账户状态清单》查询企业状态，如属于未年检，要求企业完成年检工作再申请退款，银行收到后会在3个工作日内告知完成情况。

A:仅需要做三证合一的：要求企业在三证合一的营业执照复印件、《变更结算账户申请书》加盖公章寄送宁波路50号、

B:如法人发生变更的，在旅游局网站下载《变更结算账户申请书》、《授权书》、《联网授权书》携带基本账户许可证、法人身份证、经办人员身份证、公章、印鉴章来宁波路50号办理。

C:变更印鉴、户名的，在旅游局网站下载《变更结算账户申请书》、《授权书》、《联网授权书》、《变更印鉴申请书》携带基本账户许可证、法人身份证、经办人员身份证、公章、印鉴章来宁波路50号办理。

**上海浦东发展银行专线电话：**

18121012385 、13162296252、18321013562、16602146657、15840932178、13764426816、17301717211、16621236888、13917295178、18321027662